

Nemours Children's MyChart

Preguntas frecuentes

¿Cuándo cambiará la aplicación de Nemours a MyChart de Nemours Children's?

La aplicación de Nemours cambiará a MyChart de Nemours Children's el **10 de mayo**.

¿Qué es MyChart de Nemours Children's?

MyChart es nuestro nuevo portal de pacientes en línea seguro que permite a los pacientes acceder a sus historias clínicas y comunicarse con sus proveedores de atención médica. MyChart reemplazará la aplicación de Nemours.

¿MyChart es seguro?

Sí. MyChart requiere un nombre de usuario y una contraseña únicos y solo pueden acceder los usuarios verificados que han pasado por un proceso de autorización.

¿Por qué la aplicación de Nemours se reemplazará con MyChart?

Queremos proporcionar a nuestras familias la mejor herramienta para acceder a las historias clínicas, comunicarse con nuestros proveedores y obtener los recursos que les ayudarán a mantener a sus hijos saludables. Cambiar a MyChart posibilitará más características y mayor funcionalidad, y proporcionará a nuestras familias una experiencia positiva.

¿Se aplica un cargo por utilizar MyChart?

No. No hay ningún cargo adicional.

¿Cómo puedo acceder a MyChart?

Si usas la aplicación de Nemours y recibes actualizaciones automáticas en tu dispositivo móvil, la aplicación se actualizará automáticamente a MyChart el 10 de mayo.

Si no recibes actualizaciones automáticas en tu dispositivo móvil, deberás actualizar manualmente tu aplicación actual de Nemours a través de iOS App Store o Google Play.

También puedes visitar **MyChart.nemours.org** a partir del 10 de mayo para acceder al portal para pacientes en un navegador web.

¿Qué necesito para usar MyChart?

Necesitas un dispositivo móvil iOS (16.2 o posterior) o Android (OS 9 o posterior) o una computadora con conexión a Internet.

¿En qué se diferencia MyChart de la aplicación de Nemours?

El aspecto de las pantallas y la ubicación de los recursos serán diferentes en algunos casos, pero MyChart te proporcionará todas las herramientas necesarias para ayudar a mantener la salud de tu hijo. Si ya utilizas MyChart en otra organización, encontrarás una experiencia familiar al acceder a MyChart de Nemours Children's. Ahora puedes vincular tu cuenta de MyChart de Nemours Children's con tus otras cuentas de MyChart y cambiar fácilmente entre las diferentes cuentas desde la aplicación o el sitio web.

¿Tienes preguntas? Envía un correo electrónico a MyChart@nemours.org.

Nemours Children's MyChart

Guía de inicio rápido

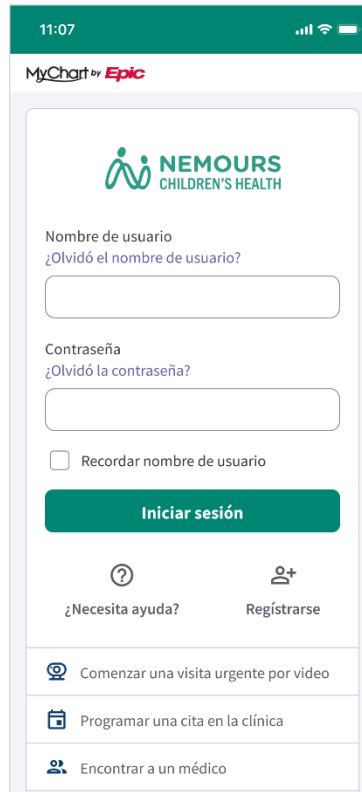
Índice

Página de inicio de sesión en MyChart	2
Página de inicio de MyChart	3
- Página de inicio de los padres	4
- Página del inicio del paciente	5
Menú	6
Citas y Visitas	7
Videovisitas urgentes	8
Resultados de los exámenes	9
Herramientas de salud	10
Cómo cambiar el idioma	11
Preferencias de comunicación	12

Página de inicio de sesión de MyChart

Puede iniciar sesión en Nemours Children's MyChart a través de la aplicación móvil o de un navegador de Internet con el mismo nombre de usuario o correo electrónico y contraseña de la aplicación de Nemours.

En la aplicación **móvil**, los enlaces a las funciones aparecen en la parte inferior. En la versión **web** de MyChart, los vínculos a las funciones aparecen en la vista completa de la página.



The screenshot shows the mobile app interface for MyChart by Epic. At the top, the time is 11:07 and there are signal and battery icons. Below the app name, the Nemours Children's Health logo is displayed. The login form includes fields for 'Nombre de usuario' (with a link for '¿Olvidó el nombre de usuario?') and 'Contraseña' (with a link for '¿Olvidó la contraseña?'). There is a checkbox for 'Recordar nombre de usuario'. A large green button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the fields. At the bottom, there are links for '¿Necesita ayuda?' and 'Regístrase', and a list of services: 'Comenzar una visita urgente por video', 'Programar una cita en la clínica', and 'Encontrar a un médico'.

Página de inicio de sesión de MyChart (aplicación)



The screenshot shows the web version of the MyChart login page. It features the Nemours Children's Health logo at the top left and a 'View in English' link at the top right. The main content area is divided into two columns of service links, each with an icon and a brief description. The right column contains the login form with fields for 'Nombre de usuario de Nemours Children's MyChart' and 'Contraseña', a green 'Iniciar sesión' button, and links for '¿Olvidó su usuario?' and '¿Olvidó su contraseña?'. Below the form are links for 'Iniciar sesión con clave de acceso' and 'Regístrase', and a green button for 'Utilizar un código de activación'. At the bottom right, there is a link for '¿Necesitas ayuda?' with the phone number (844) 551-1351. A white box at the bottom left contains the heading 'Con una cuenta de Nemours Children's MyChart puedes:' followed by a list of five bullet points: 'Ver detalles sobre tus próximas citas, citas anteriores o programar una cita.', 'Enviar un mensaje al equipo de atención médica de tu hijo.', 'Obtener resultados y ver los comentarios de tus médicos.', 'Solicitar repeticiones de recetas.', and 'Pagar tu factura y manejar la información de la cuenta de facturación.'

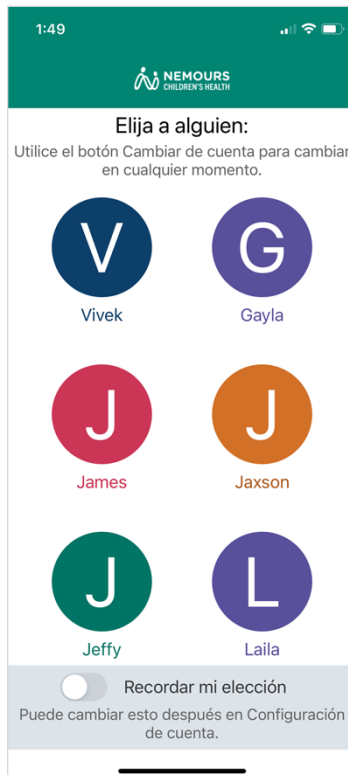
Página de inicio de sesión de MyChart (web)

Página de inicio de MyChart

La **aplicación** móvil MyChart le indica "Elija a alguien" cuando inicie la sesión. Si elige un niño, se abre el tablero del niño como página de inicio.

La versión **web** móvil y de escritorio de MyChart no incluye este paso. La opción predeterminada es la página de inicio de los padres.

Tendrá acceso a los mismos pacientes que en la aplicación de Nemours.



Elegir a alguien (aplicación)

Página de inicio de los padres

El icono de menú se encuentra en la esquina superior izquierda, y el botón para cambiar de miembro de la familia se encuentra en la esquina superior derecha. Los atajos son exclusivos para el miembro de la familia seleccionado, y se controlan mediante el acceso específico de ese usuario. Por ejemplo, para enviar un mensaje acerca de un paciente determinado, debe cambiar específicamente a ese familiar.

La página de inicio de los padres en MyChart, tiene 6 atajos en la parte superior que pueden ser personalizados. A continuación se muestra la información de salud, que comienza con los artículos de los padres.



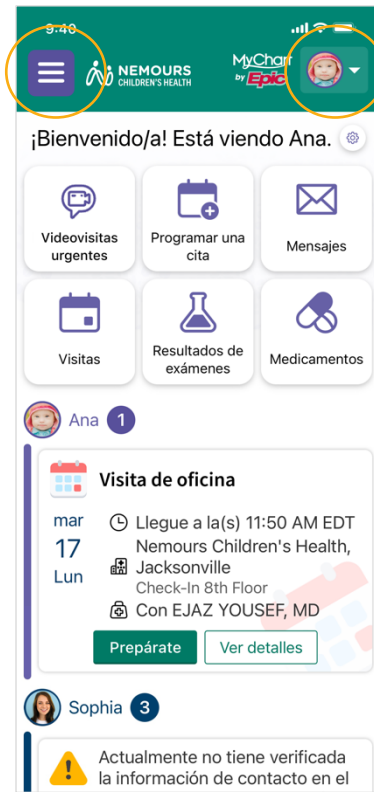
Página de inicio de los padres (aplicación)

Página de inicio del paciente

El icono de menú se encuentra en la esquina superior izquierda, y el botón para cambiar de miembro de la familia se encuentra en la esquina superior derecha.

La página de inicio del paciente en MyChart, tiene 6 atajos en la parte superior que se pueden personalizar. A continuación se muestra la Información de salud, que comienza con los elementos más actuales del paciente, como las próximas visitas, nuevos mensajes, los resúmenes posteriores a las visitas o los nuevos resultados de las pruebas.

Los usuarios de Nemours Children's MyChart seguirán teniendo acceso a muchas de las funciones que tenían en el pasado.

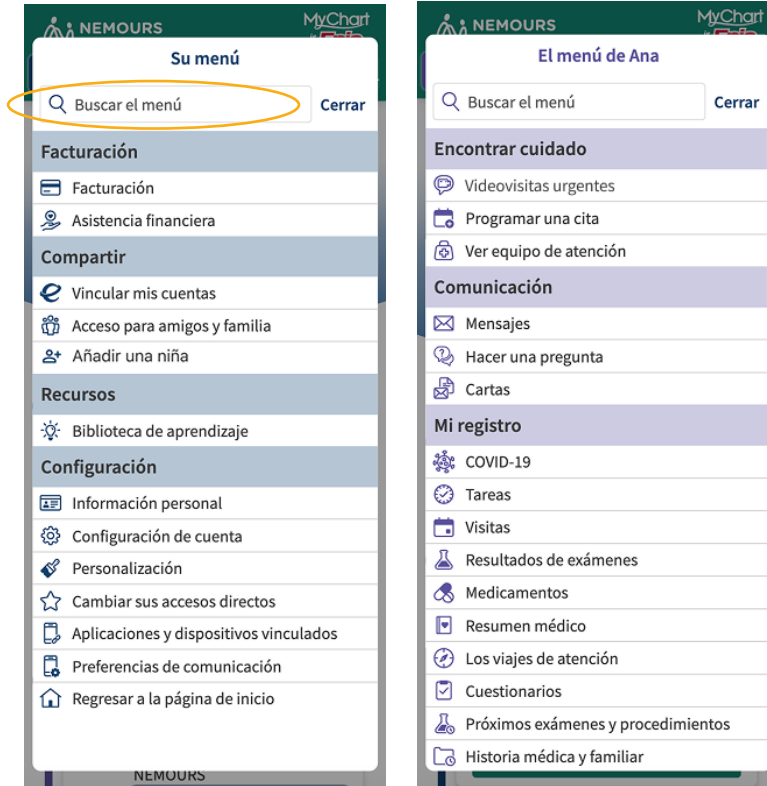


Página de Inicio del paciente (aplicación)

Menú

Toque o haga clic en el icono de menú en la esquina superior izquierda para acceder a todos los elementos del menú. Si no puede encontrar lo que está buscando, utilice la barra de búsqueda en la parte superior para localizar un elemento.

Si cambia a su hijo, habrá más elementos en el menú del paciente.

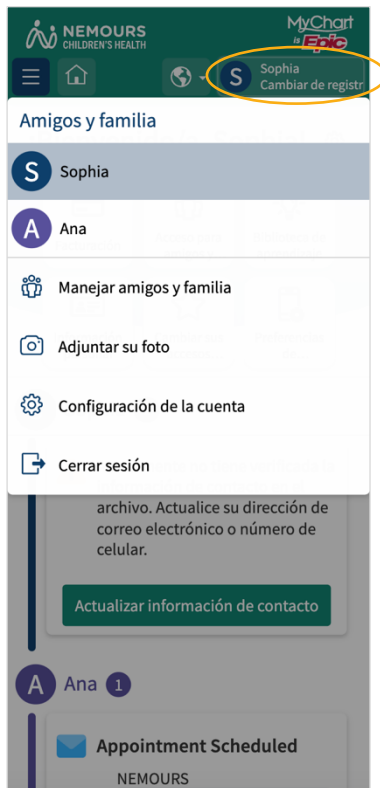


Menú de los padres

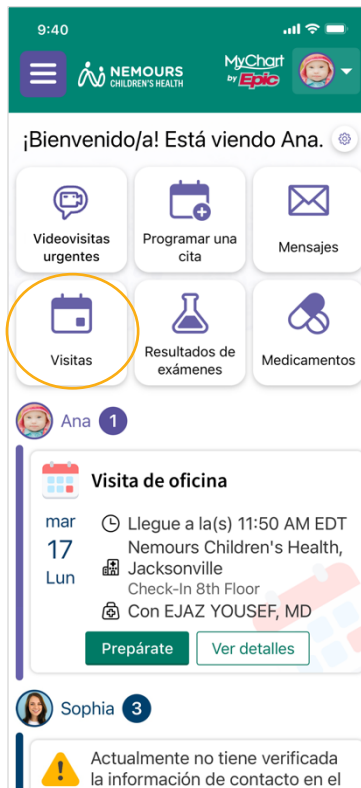
Menú del paciente

Citas y visitas

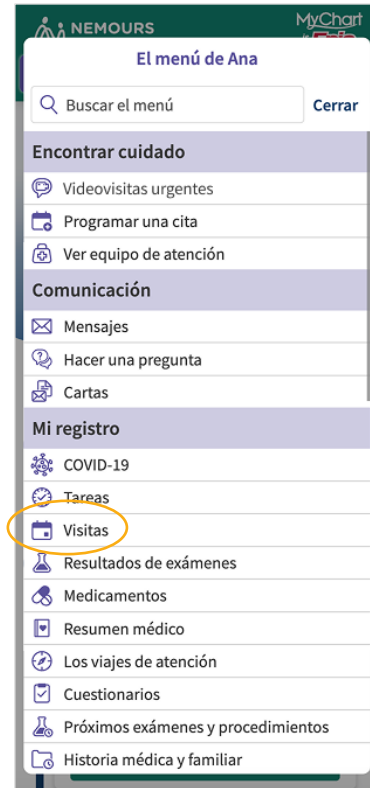
En MyChart, debe utilizar el botón para cambiar de cuenta situado en la esquina superior derecha. Primero seleccione el niño. A punto seguido verá el tablero del niño. Visitas es uno de los atajos a la página de inicio del niño, y está en el menú del niño.



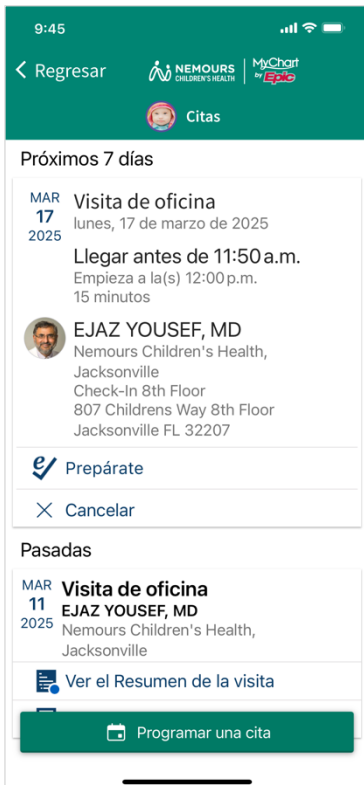
Cambio de cuenta



Página de inicio del paciente



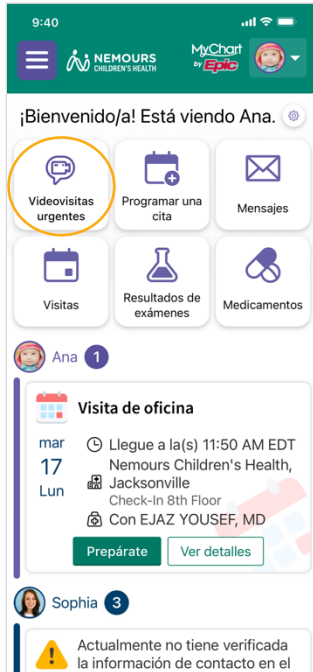
Menú del paciente



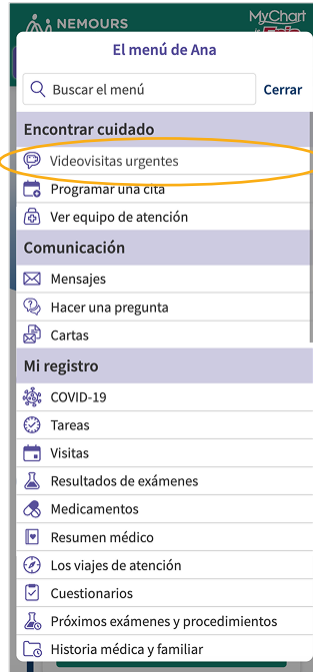
La página de Citas y visitas mostrará visitas próximas y pasadas. Desde esta página, puede ver los detalles de la visita, completar la preparación antes de la visita, participar en una videovisita o programar una cita.

Videovisitas urgentes

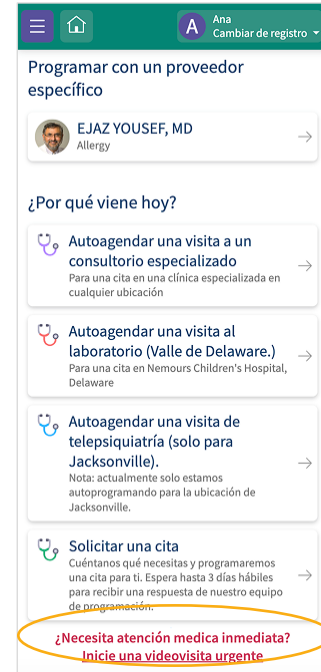
Hay varias maneras de acceder a las videovisitas urgentes en Nemours Children's MyChart.



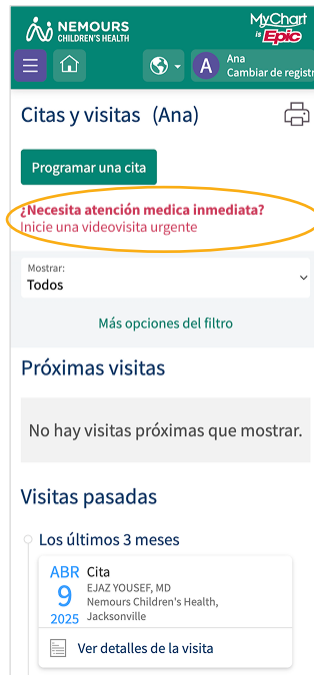
En la página de inicio del paciente



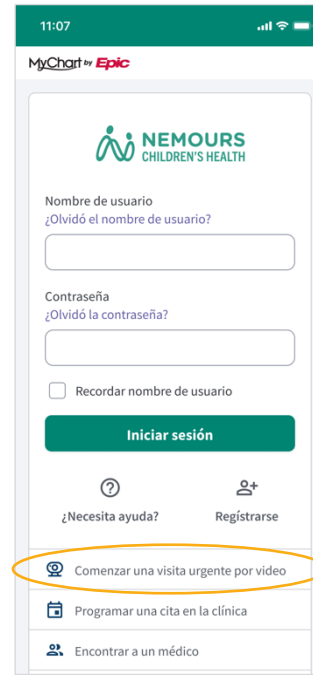
En el menú del paciente en "Encontrar cuidado"



En la parte inferior de la página "Programar cita"



Solamente en la página "Citas y visitas" de la **versión web**



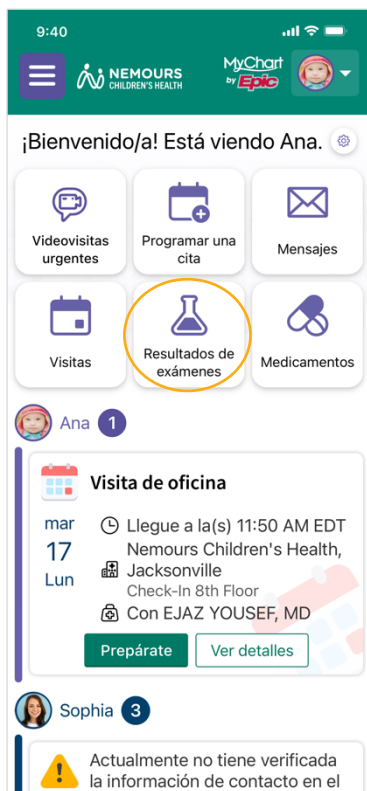
Al final de la página de inicio de sesión

¿Cómo comienzo una videovisita urgente? Visite [videovisitas de atención de urgencia](#) para saber cómo funciona.

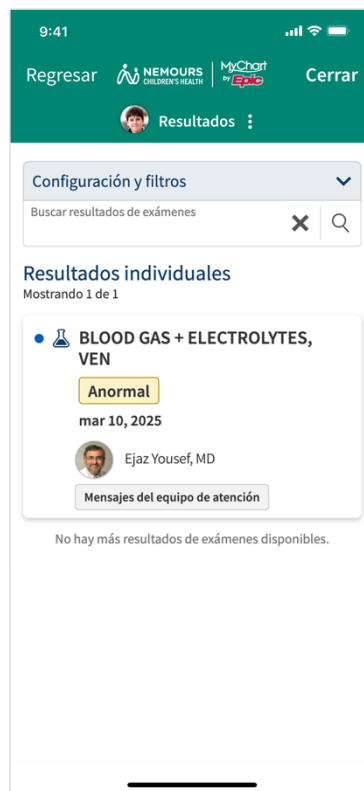
¿Cómo me preparo para una videovisita programada? Consulte nuestra [página de preparación de videovisitas](#) para aprender todo lo que necesita saber para estar preparado para su próxima visita.

Resultados de las pruebas

Para ver los resultados de los exámenes en MyChart, primero debe seleccionar a su hijo. Luego, podrá ver el acceso directo Resultados de exámenes en el tablero y en el menú en Mi registro.



Página de Inicio del paciente

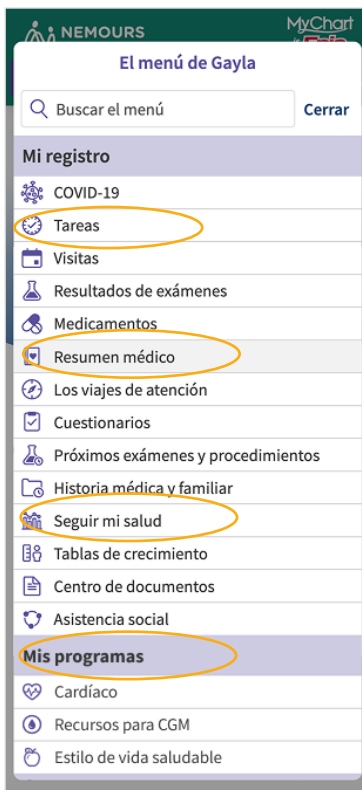


Resultados de exámenes

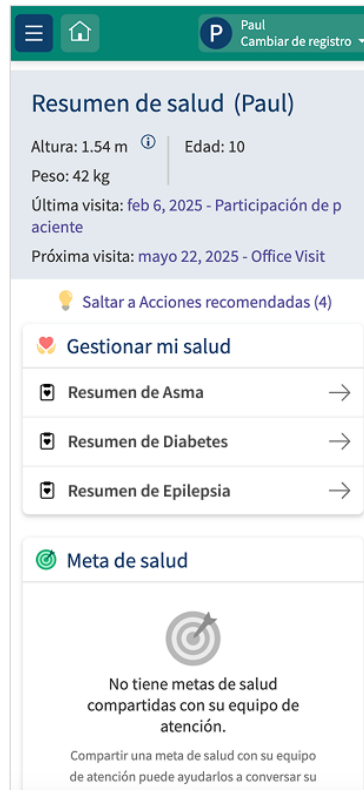
Herramientas de salud

Si utilizó otras herramientas o rastreadores de salud en la aplicación de Nemours, estas han sido reubicadas y requieren la aprobación de un proveedor para aparecer en MyChart. En vez de un botón en el panel de control del niño, aquí es donde podrá encontrarlo:

- Podrá encontrar las herramientas Cardíaco, Recursos para CGM, Estilo de vida saludable, HEARTPrep y R2D2 en **Mis programas** en el menú MyChart.
- Encontrará las herramientas de Asma, Conmoción, Diabetes y Epilepsia en el menú **Resumen de salud** bajo Mi registro. Las tareas para estas afecciones también aparecerán bien sea en el menú “Seguir mi salud” o en “Tareas”.
- Para más recursos educativos vaya a **“Buscar en Nemours KidsHealth”** en el menú.



Menú del paciente



Resumen de salud

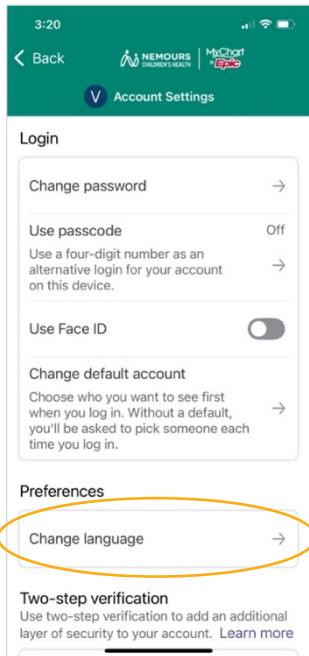


Buscar en Nemours KidsHealth

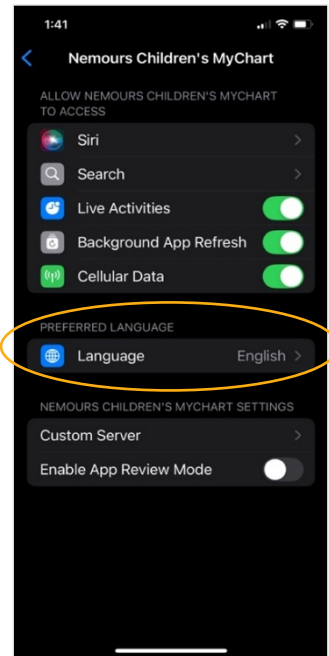
Cómo cambiar el idioma

Seleccione “Cambiar idioma” en la **aplicación** MyChart , en Configuración de cuenta, para cambiar el idioma al español.

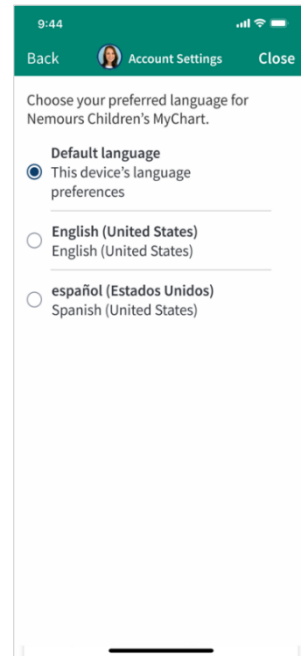
- **Usuarios de iPhone:** cuando selecciones “Change language” (Cambiar idioma), se abrirá la configuración de su teléfono, donde podrás cambiar tu idioma preferido.
- **Usuarios de Android:** cuando selecciones “Change language” (Cambiar idioma), tendrás la opción de cambiar al español.



Configuración de la cuenta

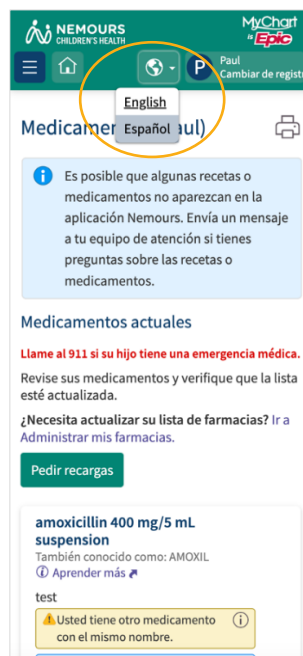


Configuración del iPhone



Opciones Android

Para cambiar el idioma en la versión **web** de MyChart, utilice el cambiador de idioma en la parte superior.



Preferencias de comunicación

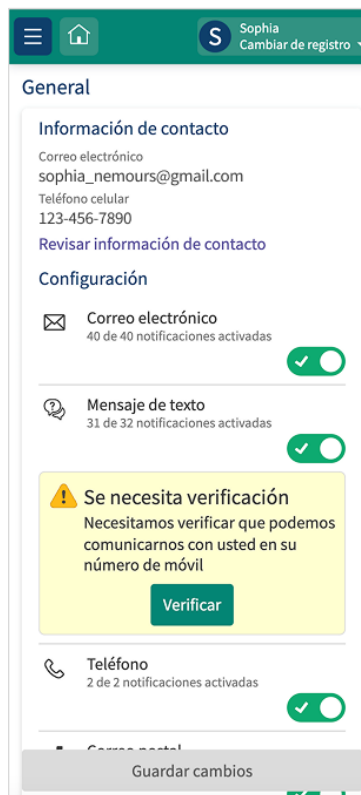
En el menú principal seleccione Preferencias de comunicación.

Puede elegir cómo desea recibir la comunicación de Nemours Children's en la sección General en Ajustes; por correo electrónico, mensaje de texto, notificación push, teléfono o correo postal.

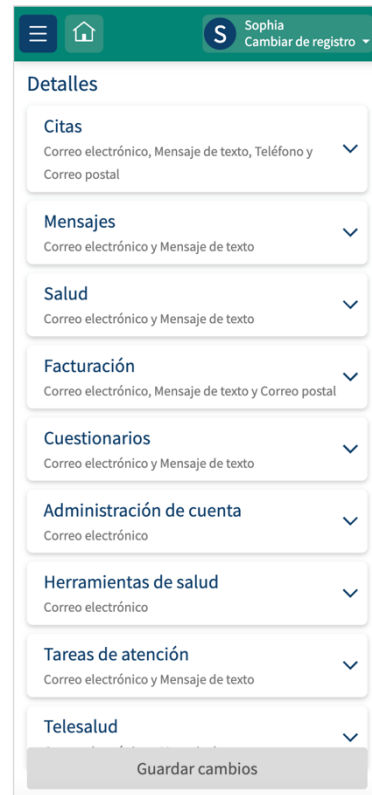
La sección Detalles le permitirá elegir qué comunicaciones desea y de qué manera. El uso de la configuración avanzada mostrará los tipos adicionales bajo cada tema.



Menú de los padres



General



Detalles

¿Necesita ayuda?

Por favor envíe un correo electrónico a MyChart@nemours.org o llame al **844.551.1351**